

**Allgemeine Nutzungsbedingungen der Bioscientia Institut für Medizinische Diagnostik
GmbH für Bestellungen labormedizinischer Tests im Webshop**

**§ 1
Geltungsbereich, Vertragssprache**

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für alle Verträge („Behandlungsverträge“), die zwischen der

Bioscientia Institut für Medizinische Diagnostik GmbH

Konrad-Adenauer-Straße 17

Geschäftsführer/in: Dr. med. Oliver Harzer (CEO), Frank Exner (COO)

Telefon: [06132 781-0](tel:06132 781-0)

E-Mail: support@labortest-zuhause.de

(„Bioscientia“ oder „wir“) und dem Kunden bzw. der Kundin („Kunde“) über die Erbringung von labormedizinischen Testleistungen („Tests“) zustande kommen, die unter labortest-zuhause.de („Webshop“) angeboten werden.

- 1.2 Abweichende, entgegenstehende oder diese AGB ergänzende Bedingungen des Kunden akzeptiert das Labor nicht. Dies gilt auch, wenn er der Einbeziehung nicht ausdrücklich widerspricht.
- 1.3 Das Labor bietet den Webshop und die Tests ausschließlich Kunden an, die Verbraucher i.S.v. § 13 BGB sind. Der Kunde ist Verbraucher, wenn er den Behandlungsvertrag mit dem Labor zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- 1.4 Die Vertragssprache ist Deutsch.
- 1.5 Das Labor geht vertragliche Beziehungen nur mit volljährigen Personen ein, die voll geschäftsfähig sind.

**§ 2
Registrierung im Webshop**

- 2.1 Für Bestellungen von Tests im Webshop können Kunden sich registrieren und ein Nutzerkonto anlegen („Nutzerkonto“). Ohne Nutzerkonto kann der Kunde auch als sog. Gast ohne Nutzerkonto bestellen ("Gastbestellung").
- 2.2 Der Kunde ist bei der Registrierung eines Nutzerkontos und bei einer Gastbestellung verpflichtet, bestimmte Angaben zu machen („Pflichtangaben“). Der Kunde muss die Pflichtangaben bei der Registrierung bzw. bei einer Gastbestellung wahrheitsgemäß und aktuell benennen. Bis zum Abschluss der Registrierung bzw. der Gastbestellung kann der Kunde seine Angaben im Registrierungs- bzw. Bestellformular jederzeit überprüfen und ggf. korrigieren. Ändert sich nach Abschluss der Registrierung die Pflichtangaben, ist der Kunde verpflichtet, die Angaben in seinem Nutzerkonto zeitnah zu aktualisieren.
- 2.3 Nach der Registrierung eines Nutzerkontos erhält der Kunde eine E-Mail, welche die Registrierung bestätigt („Registrierungsbestätigung“). Mit Zugang der Registrierungsbestätigung kommt ein Vertrag über die Nutzung des Nutzerkontos zustande („Online-Nutzervertrag“). Die Registrierungsbestätigung wird von uns gespeichert, ist für den Kunden im Webshop jedoch nicht noch einmal einsehbar und

abrufbar. Es besteht kein Anspruch auf Registrierung. Der Online-Nutzervertrag ist nicht kostenpflichtig und kann vom Nutzer jederzeit in Textform (E-Mail) dadurch gekündigt werden, dass er die Löschung seines Nutzeraccounts verlangt.

- 2.4 Der Kunde darf sein Passwort nicht an Dritte weitergeben und muss es geheim halten und unverzüglich ändern, wenn er Kenntnis von einem Missbrauch erlangt oder einen solchen Missbrauch nur vermutet oder befürchtet. Der Kunde haftet für alle Schäden, die durch eine Dritt Nutzung des Nutzerkontos herbeigeführt werden, es sei denn, er hat die Dritt Nutzung nicht zu vertreten. Bei Gefahr des Missbrauchs des Passwortes muss der Kunde uns unverzüglich darüber informieren.
- 2.5 Wir kommunizieren mit dem Kunden elektronisch (Textform gemäß § 126b BGB) und verwenden dabei die von dem Kunden im Nutzerkonto bzw. im Rahmen der Gastbestellung angegebene E-Mail-Adresse.
- 2.6 Wir behalten uns vor, Nutzerkonten, die über einen längeren Zeitraum nicht genutzt wurden, zu löschen und die entsprechenden Online-Nutzerverträge zu kündigen.

§ 3 Testleistungen

- 3.1 Mit der Bestellung von Tests gemäß § 4 schließen Kunde und Labor einen Behandlungsvertrag (§ 630a BGB). Gegenstand des Behandlungsvertrags ist die Erbringung labormedizinischer Leistungen. Der Kunde erklärt sich mit der Bestellung damit einverstanden, dass labormedizinische Leistungen ohne ärztliche Indikationsstellung erbracht werden.
- 3.2 Wir rechnen unsere Leistungen nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) ab. Es fällt Mehrwertsteuer an. Wir weisen auf Folgendes hin: Private Krankenkassen ersetzen in der Regel die Laborkosten. Gesetzlich Versicherte müssen unsere Leistungen selbst bezahlen. Fragen zum Umfang der Ersatzfähigkeit (einschl. Mehrwertsteuer) sind vom Kunden ggf. vorab mit seiner Krankenkasse zu klären.
- 3.3 Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung des Test-Kits auf dem Versandwege an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Bei der Abwicklung der Bestellung über einen externen Zahlungsdienstleister ist die dort angegebene Lieferanschrift maßgeblich. Es bestehen folgende Lieferbeschränkungen: Die Lieferung von Test-Kits erfolgt ausschließlich an Lieferanschriften in Deutschland und Österreich. Eine Selbstabholung ist aus logistischen Gründen nicht möglich. Versandkosten übernehmen wir nur nach Deutschland und Österreich.
- 3.4 Das Labor kann den Test nur durchführen, wenn der Kunde uns das für die Durchführung des Tests erforderliche Untersuchungsmaterial ordnungsgemäß und rechtzeitig vor einem etwaigen Ende der Haltbarkeit zur Verfügung stellt. Informationen über die ordnungsgemäße Entnahme, die erforderliche Menge, etwaige Fristen sowie den Versand des Untersuchungsmaterials findet der Kunde in der Beschreibung des Tests im Webshop des Labors und auf dem Informationsmaterial, das dem Test-Kit beiliegt ("Anleitung"). Der Kunde ist verpflichtet, das Test-Kit strikt nach Anleitung zur Gewinnung des Untersuchungsmaterials zu verwenden und innerhalb der dort angegebenen Fristen (sonst unverzüglich nach Öffnung des Test-Kits) an das Labor zurückzusenden. Generell können Tests spätestens binnen 12 Monaten nach Versand des Test-Kits an den Kunden durchgeführt werden. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Eingang des zurückgesendeten Untersuchungsmaterials beim Labor. Mit Eingang wird das Untersuchungsmaterial Eigentum des Labors. Geht das

Untersuchungsmaterial nicht fristgemäß ein, sind wir zur Erbringung der Testleistungen nicht mehr verpflichtet.

- 3.5 Nach Eingang der Probe wird die Analyse einschließlich des Berichts im Labor erstellt. [Aus Gründen der Vereinfachung werden die Befunde elektronisch unterschrieben und sind auch ohne manuelle Unterschrift gültig.] Der Befund enthält die Ergebnisse der Laboruntersuchung nebst Erläuterungen. Der Kunde erhält seine Befunde digital entweder über einen Abruf im Browser und verschlüsselter Online-Verbindung oder über die Patienten-App („PatApp“). Die Befunde stehen 180 Tage zum Abruf zur Verfügung. Aus datenschutzrechtlichen Gründen ist ein Versand der Befunde per E-Mail leider nicht möglich.
- 3.6 Eine Befundbesprechung oder ärztliche Beratung findet nicht statt. Sie kann gesondert gegen Gebühr gebucht werden. Die Beratungen finden über einen zertifizierten Videodienstanbieter statt. Technische Voraussetzungen sind wie folgt: Smartphone, Tablet oder Computer mit Mikrofon, Lautsprecher, Kamera und eine stabile Internetverbindung. Als Browser ist Google Chrome empfehlenswert.

§ 4 Bestellungen von Tests

- 4.1 Der Kunde gibt ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Behandlungsvertrages durch das Anklicken des Buttons mit dem Text „zahlungspflichtig bestellen“ („Bestellung“) ab. Bis zu diesem Zeitpunkt kann der Kunde in der Bestellmaske seine Angaben jederzeit überprüfen und mit Hilfe der Änderungsbuttons ggf. korrigieren. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung elektronisch („Bestellbestätigung“). Die Bestellbestätigung ist noch keine Annahme des Vertragsangebotes.
- 4.2 Das Labor kann das Angebot auf Abschluss eines Behandlungsvertrags binnen zehn (10) Arbeitstagen annehmen und der Behandlungsvertrag kommt zustande, indem es dem Kunden
 - 4.2.1 eine Auftragsbestätigung in Textform (z.B. per E-Mail) übermittelt (nachfolgend „Auftragsbestätigung“), oder, wenn früher
 - 4.2.2 direkt nach Abgabe seiner Bestellung zur Zahlung auffordert und der Kunde die Zahlung erfolgreich durchführt.
- 4.3 Der Vertragstext (Bestellung, ggf. Auftragsbestätigung) wird von uns gespeichert und ist für den Kunden in der Bestellbestätigung, nicht jedoch im Webshop noch einmal einsehbar und abrufbar.

§ 5 Zahlungsbedingungen

- 5.1 Sofern sich aus der Beschreibung der Tests im Webshop nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um die Gebühren nach GOÄ, d.h. Gesamtpreise. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten sowie eine etwaig anfallende oder entfallende Umsatzsteuer werden im jeweiligen Bestellvorgang gesondert angegeben.
- 5.2 Die Zahlung des Preises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.
- 5.3 Dem Kunden stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:
Paypal

- 5.4 Das Labor behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsmöglichkeiten nicht anzubieten oder auf andere Zahlungsmöglichkeiten zu verweisen. Die für die Bestellung zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten zeigt das Labor dem Kunden im Webshop an.

§ 6 Widerruf und Rücksendung des Test-Kits

- 6.1 Wir weisen darauf hin, dass dem Kunden bei Behandlungsverträgen gemäß § 312 Abs. 2 Nr. 7 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht als Verbraucher im Fernabsatz nach §§ 312c, 312g, 355 BGB zusteht. Dessen ungeachtet gewähren wir dem Kunden ein vertragliches Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.
- 6.2 Der Kunde kann sich von dem Behandlungsvertrag lösen, indem er binnen 14 Tagen nach Vertragsschluss einen Widerruf erklärt und das Test-Kit an Bioscientia zurückschickt. **Weitere Informationen über das Widerrufsrecht des Kunden finden sich in der Widerrufsbelehrung.** Der Kunde muss mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per E-Mail oder über das Kontaktformular) über seinen Entschluss, den Behandlungsvertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden.
- 6.2 Im Falle eines Widerrufes erstatten wir dem Kunden den Preis des Test-Kits inklusive etwaiger Versandkosten zurück, vorausgesetzt das Sicherheitssiegel des Test-Kits ist unversehrt. Ist das Sicherheitssiegel gebrochen oder das Test-Kit anderweitig beschädigt, können wir nur die anteiligen Kosten für die Laboranalyse, nicht aber die Materialkosten des Test-Kits erstatten. Etwas anderes gilt dann, wenn der Kunde die Beschädigung nicht zu vertreten hat. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde.
- 6.3 Gesetzliche Kündigungs- und Rücktrittsrechte bleiben unberührt.

§ 7 Gewährleistung

- 7.1 Das Labor übernimmt keine Gewähr für die Funktionstüchtigkeit des Internetzugangs sowie für sonstige Fremdleistungen (z.B. Mobilfunkleistungen), die für die Nutzung des Webshops erforderlich sind.
- 7.2 Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Nutzung des Webshops Risiken birgt. Dies betrifft insbesondere Gefahren, die durch den Diebstahl von Passwörtern sowie Manipulation, Hacking und andere Formen der unberechtigten Offenlegung der Daten der Kunden hervorgerufen werden. Das Labor wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um diese Risiken zu minimieren. Eine Einstandspflicht wird dadurch nicht begründet. Die Nutzung des Webshops erfolgt insoweit auf eigene Gefahr.
- 7.3 Wartungsarbeiten, Nachrüstungen oder Upgrades, Fehler oder „Bugs“ sowie andere Ursachen oder Umstände können zu Unterbrechungen oder Fehlern des Betriebs des Webshops führen. Wir werden technische Störungen unverzüglich im Rahmen der technischen Möglichkeiten beseitigen.

§ 8 Haftung

- 8.1 Wir haften für Schäden unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unserer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen beruht. Für fahrlässiges Verhalten von uns, unserer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten

oder sonstigen Erfüllungsgehilfen haften wir dem Grunde nach bei Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung für die Erreichung des Vertrages zweckwesentlich ist und auf deren Einhaltung der Kunden regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht), und in der Höhe, soweit wir nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise mit den verursachten Schäden rechnen mussten. Im Übrigen ist unsere Haftung – auch für unsere gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen – ausgeschlossen.

- 8.2 Die vorgenannte Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schadenersatzansprüche aus Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit, der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder einem arglistigen Verschweigen von Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 9 Kontakt

Das Labor steht Kunden für Rückfragen jederzeit per E-Mail support@labortest-zuhause.de oder telefonisch unter [06132 781-0](tel:061327810) zu unseren Geschäftszeiten zur Verfügung.

§ 10 Datenschutz

Es gelten unsere Datenschutzbestimmungen unter <https://labortest-zuhause.de/shop/juristische-texte/datenschutz>.

§ 11 Anwendbares Recht

Auf diese AGB und die im Hinblick auf die Nutzung des Webshops und Bestellung von Tests zwischen uns und dem Kunden bestehende Vertragsbeziehung findet deutsches Recht Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Wenn der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

§ 12 Änderungen

Das Labor ist berechtigt, Änderungen, Anpassungen oder Ergänzungen dieser AGB vorzunehmen, sofern die Änderungen nicht diesen § 12 oder Hauptleistungspflichten betreffen oder die Änderungen dem Abschluss eines neuen Vertrags gleichkommen. Derartige Anpassungen können durch Änderung höchstrichterlicher Rechtsprechung oder einer Veränderung relevanter gesetzlicher Bestimmungen erforderlich sein. Dieses Änderungsrecht gilt bei mit Kunden geschlossenen Verträgen für den Online-Nutzungsvertrag; für einzelne Bestellungen ist die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Fassung maßgeblich. Die geänderten Bedingungen werden wir dem Kunden in Textform (z.B. über den Webshop oder per E-Mail) mindestens sechs (6) Wochen vor Inkrafttreten bekannt geben. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde diesen nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach Zugang der Mitteilung widerspricht. Wenn der Kunde das Widerspruchsrecht ausübt, werden die Änderungen nicht Vertragsbestandteil und der Nutzungsvertrag wird unverändert fortgesetzt. Wir werden auf die Möglichkeit des Widerspruchs und die Einhaltung der Frist gesondert hinweisen. Das Kündigungsrecht des Labors und des Kunden bleibt unberührt.

§ 13

Schlussbestimmungen

- 13.1 Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht.
- 13.2 Das Labor ist verpflichtet, darauf hinzuweisen, dass die EU-Kommission unter https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_de eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung bereitstellt. Das Labor nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Stand: 12.12.2025